

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ на территории базы отдыха «ДРАГУНСКИЙ РУЧЕЙ»

Лица, проживающие в коттеджах на территории базы отдыха «Драгунский ручей» (далее «Заказчики»), обязаны соблюдать настоящие Правила проживания на территории базы отдыха «Драгунский ручей» (далее – «БО»), а также **правила пожарной безопасности**.

Общий стиль поведения во время нахождения на территории БО – максимальная корректность и вежливость в отношениях с персоналом и другими заказчиками. **Не допускается употребление нецензурных выражений и поведение, нарушающее покой и отдых других Заказчиков.** При возникновении любых конфликтных или спорных ситуаций, необходимо срочно обратиться к Администратору базы отдыха: **+7 (921) 439-94-46**.

С 30 октября 2021 года ключ от коттеджа выдается заказчику при условии наличия у него документов, удостоверяющих личность и документов, подтверждающих:

- прохождение полного курса вакцинации от COVID-19,
- или факт заболевания COVID-19 в течение последних шести месяцев,
- или отрицательный результат лабораторного исследования методом полимеразной цепной реакции на наличие коронавирусной инфекции (COVID-19), проведенного не позднее чем за 72 часа,
- или отрицательный результат лабораторного исследования на наличие коронавирусной инфекции (COVID-19) посредством экспресс-теста.

Заказчик несет ответственность за соблюдение противоковидных ограничений его гостями за время проживания в коттедже.

Администрация БО работает в будние дни с 9:00 до 22:00, в выходные и праздничные дни с 9:00 до 22:00.

В четырехместном коттедже вы найдете 2 дополнительных места, в шестиместном коттедже - 4-е дополнительных места. **Стоимость одного места в сутки - 1500 руб. с человека в выходные и праздничные дни, 1000 руб. с человека в будние дни (оплачиваются дополнительно).**

Гостей с щенками, с крупными собаками, собаками бойцовых пород, а также с кошками база отдыха категорически не принимает. Проживание мелких животных (весом до 5 кг) оплачивается 500 рублей в сутки. **За несанкционированный провоз животных взимается штраф - 5000 рублей и оплачивается дополнительная уборка – 2000 рублей.**

В коттедже может проживать только указанное в договоре количество человек, дети до 7 лет без предоставления спального места проживают на БО бесплатно. Дополнительная детская кроватка (предоставляется с матрасиком, без постельного белья) – **500 руб.** в сутки. **Гости без размещения** оплачивают **500 руб.** за человека (дети до 14 лет – **250 руб.**) и могут находиться на территории БО **до 22:00**, но не более двух человек на коттедж. Администратор БО имеет право проверить количество проживающих, и отказать нарушителям в размещении без возмещения стоимости проживания.

Разрешается въезд на территорию БО транспортных средств отдыхающих и гостей, не более 3-х машин на 1 коттедж. Транспортные средства проживающих и гостей выше указанной нормы размещаются вне территории БО.

Разрешается за дополнительную плату (**по согласованию с администрацией**) запуск фейерверков и салютов в строго отведенном месте на территории пляжа в сторону реки с **20.00** до **22.00** часов. За несоблюдение правила взыскивается денежная компенсация в размере **3000 руб.** из залоговой суммы.

С целью обеспечения сохранности имущества Заказчик вносит при заселении **наличными** в кассу Исполнителя **залоговую сумму** в размере **10000** рублей за один коттедж.

Залог за имущество является обязательным условием для заселения в коттедж. При отсутствии залоговой суммы у клиента, администрация вправе отказать в заселении, при этом денежные средства, оплаченные заказчиком, не возвращаются. При условии соблюдения правил проживания залог возвращается в момент выселения.

Расчетное время проживания – одни сутки: **заезд с 18:00 до 22:00 часов одного дня – выезд до 17:00 часов следующего дня.**

Проживание Заказчика в коттедже после расчетного часа выезда допускается только по согласованию с Администрацией:

В случае раннего заезда или задержки выезда Заказчика после расчетного часа не более чем на 2 часа, производится оплата в размере **500 руб./час** с 1 коттеджа.

В случае раннего заезда или задержки выезда Заказчика после расчетного часа от 2-х до 6-и часов, производится оплата в размере **½ стоимости суток.**

При задержке выезда или раннего заезда более чем на 6 часов после расчетного часа, плата взимается **за сутки.**

Оплата за задержку выезда взимается из залога.

Для бытовых отходов, скопившихся в коттедже, предназначены баки, расположенные у каждого коттеджа.

Услуги, оказываемые на территории БО и не входящие в стоимость, осуществляются только в случае внесения 100% предоплаты стоимости оказываемых услуг. В случае невнесения предоплаты Администрация оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг.

ЗАКАЗЧИК ОБЯЗАН:

- сообщать о дополнительных гостях Администратору БО и произвести оплату в соответствии с установленными расценками;
- соблюдать установленный порядок проживания, строго соблюдать правила пожарной и личной безопасности;
- при размещении в коттедже с животными просим следить за ними и не допускать запаха от питомцев и следов на мебели;
- выгуливать собак только на поводке и в наморднике; убирать продукты жизнедеятельности за своим питомцем, за нарушения денежная компенсация в размере **2000 руб.;**
- соблюдать максимальную скорость передвижения на автомобиле по территории БО – **5 км/час;**
- довести настоящие правила до сведения **всех** гостей, находящихся в коттедже.
- **При выселении** Заказчик обязан сдать коттедж Администратору БО в чистом состоянии, с учетом естественного загрязнения. В случае необходимости специальной уборки коттеджа с Заказчика взимается денежная компенсация в размере **2000 руб. из залоговой суммы.**

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- проносить на территорию БО любые виды оружия, колющие, режущие предметы, наркотические и токсичные вещества;
- учебная езда на автомобилях и езда в нетрезвом состоянии по территории БО – денежная компенсация в размере **5 000 руб.;**
- совершать любые действия, угрожающие сохранности имущества и окружающей среды БО, в т. ч: пользование открытым огнем, курение в коттеджах, разведение костров на территории БО и т.д. За подобные нарушения взимается денежная компенсация в размере **2 000 руб.**
- появляться в служебных помещениях без разрешения Администрации и самостоятельно включать/переключать оборудование в коттедже (отопление и горячее водоснабжение), портить оборудование БО;
- переставлять мебель в коттедже.
- выносить из коттеджа мебель, полотенца и посуду.
- нарушать покой Заказчиков, проживающих в соседних коттеджах, создавая любой сильный шум внутри помещений и на территории БО после 22-00 и до 10-00 – денежная компенсация в размере суммы залога за коттедж;
- использование небесных фонариков – денежная компенсация в размере **5 000 руб.;**
- парковать автомобили в местах, не предназначенных для парковки, заезжать на газоны, мыть машины на территории;
- бросать бытовой мусор и средства личной гигиены в унитаз. В случае поломки канализационной системы, Заказчик возмещает стоимость ремонтной бригады сантехников **2 500 руб.**
- бросать окурки и мусор на пол внутри помещения и на землю вне помещений, баки для мусора расставлены около каждого коттеджа;
- наносить вред зеленым насаждениям: ломать деревья и кустарники, ездить по газонам – денежная компенсация в размере **5 000 руб.**

Ущерб, нанесенный Заказчиком, возмещается им (или ответственным лицом от группы Заказчика) на месте в полном объеме наличными, в том числе из суммы внесенного залога. Ущерб рассчитывается Администрацией базы по рыночной стоимости испорченных вещей, имущества и оборудования, также в сумму ущерба включаются необходимые транспортные расходы.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

Заказчик несет полную персональную ответственность за соблюдение настоящих правил им самим и всеми его гостями, проживающими в коттедже в течение всего срока проживания; за сохранность здоровья и жизни всех гостей, находящихся с ним в течение всего срока проживания; за сохранность своего имущества, имущества любого гостя, находящегося с ним, в течение всего срока проживания; за сохранность всего движимого и недвижимого имущества, предоставленного ему в пользование, в течение всего срока проживания.

Администрация БО не несет ответственности за утерю багажа и личных вещей Заказчика, за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных и других случаев. Администрация БО не несет ответственности за случаи краж личного имущества на территории БО. Администрация БО не несет ответственности за несчастные случаи, произошедшие в результате нарушения правил поведения Заказчиками.

Администрация БО оставляет за собой право отказать в размещении Заказчику или любому лицу из группы Заказчика, совершившего нарушение Правил проживания БО. В этом случае, денежные средства, уплаченные Заказчиком, не возвращаются.

Мы будем благодарны за любые отклики, замечания и предложения, которые вы можете оставить в разделе «Отзывы» на сайте www.arena-doma.net